



## Le centre Formation CFFO

### Livret d'accueil Apprenant



**41 Avenue de Lattre de Tassigny  
93800 EPINAY SUR SEINE**

**Tel : 01 82 06 32 07**

**Email : [contact-idf@cffo.fr](mailto:contact-idf@cffo.fr)**

**Site internet : [www.cffo.fr](http://www.cffo.fr)**



## Table des matières

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Préambule</b>                                                | <b>3</b>  |
| <b>Présentation de l'OF</b>                                     | <b>4</b>  |
| <b>Contacts</b>                                                 | <b>4</b>  |
| Renseignements Administratifs                                   | 4         |
| Équipe pédagogique                                              | 4         |
| <b>Accès et accueil des personnes en situations de handicap</b> | <b>5</b>  |
| Accueil et accès                                                | 5         |
| Les acteurs et partenaires intervenant sur le champ du handicap | 5         |
| <b>Vie pratique de l'Apprenant</b>                              | <b>8</b>  |
| Horaires                                                        | 8         |
| Modalités de l'extranet                                         | 8         |
| Transports pour nous rejoindre                                  | 9         |
| Stationnement                                                   | 9         |
| Pause déjeuner et collations                                    | 9         |
| Hébergement                                                     | 10        |
| Le Savoir-être et Savoir-vivre                                  | 10        |
| <b>Démarche pédagogique</b>                                     | <b>10</b> |
| Les modalités                                                   | 10        |
| Les méthodes :                                                  | 10        |
| Le matériel :                                                   | 11        |
| Les supports :                                                  | 11        |



## Préambule

Madame, Monsieur,

Vous avez témoigné votre intérêt pour effectuer votre formation au sein de CFFO qui siège au 41 avenue de Lattre de Tassigny 93800 Epinay sur seine et nous vous en remercions.

Notre siège est situé à Epinay sur seine, à proximité de transport en commun. Nos locaux sont certifiés ERP (Établissements Recevant du Public) et conformes à recevoir des personnes à mobilité réduite ou en autres situations de handicap.

Pour répondre au mieux aux besoins de nos apprenants et clients, nous sommes également en mesure de nous déplacer au sein même des structures de nos clients.

Les membres de notre équipe pédagogique mettent leur savoir et savoir-faire à votre disposition pour une proposition de formation adaptée aux compétences et attentes visées.

Soucieux d'une pratique professionnelle attentive aux besoins du marché, CFFO propose un accompagnement particulier afin que les objectifs visés soient atteints.

Notre leitmotiv est de mettre à disposition de nos apprenants les ressources, moyens, techniques, outils et supports nécessaires à l'atteinte des objectifs pédagogiques globaux et par conséquent d'une bonne pratique professionnelle, par la mise en place d'actions de formation adaptées.

Aussi, si notre engagement à votre service est total, il vous incombera également de respecter vos obligations telles qu'indiquées dans le règlement intérieur.

Nous attachons une grande importance à la qualité de votre accueil et nous sommes ravis de vous mettre à disposition ce livret dans l'esprit des valeurs humaines et professionnelles qui nous animent.

Notre équipe est complétée par l'expertise d'un référent handicap qui répondra à toutes les sollicitations et questionnements en termes d'accueil de stagiaires en situation de handicap.

Enfin, notre Comité de Perfectionnement s'engage dans une démarche qualité en appréciant les programmes proposés et l'expertise des intervenants pour vous garantir une formation de qualité et en parfaite adéquation avec vos attentes.

**Bienvenu(e) chez CFFO et très bonne formation parmi nous.**



## Présentation de l'OF

Les fondateurs de CFFO sont des experts de la fibre optique depuis plusieurs années, ils veilleront à ce que les apprenants puissent exceller dans le secteur de la fibre.

Le plan France très haut débit a accéléré le déploiement de la fibre optique dans le pays. Afin qu'un maximum de Français puisse profiter des avantages d'une connexion très haut débit, le secteur des télécoms recrute de nombreux techniciens fibre optique en mesure de répondre à leurs besoins.

CFFO accueille et forme des stagiaires de tous âges et de tous profils, débutants ou confirmés aux métiers de la fibre optique.

CFFO met tout en œuvre pour permettre aux stagiaires d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice des métiers liés à l'environnement FTTH. L'implication des formateurs permet de fournir aux apprenants les clés pour être opérationnels sur le terrain dans leur activité professionnelle.

Dotés d'un vrai savoir-faire et d'un sens affirmé de la pédagogie, nos intervenants formateurs sauront vous transmettre leur passion du travail bien réalisé et minutieux.

## Contacts

### Renseignements Administratifs

|                                               |                                                              |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>ORGANISME DE FORMATION :</b>               | <b>CFFO</b>                                                  |
| Adresse administrative et lieu de formation : | 41 avenue de Lattre de Tassigny<br>93800 EPINAY SUR SEINE    |
| Téléphone :                                   | 01 82 06 32 07                                               |
| Email :                                       | <a href="mailto:Contact.idf@cffo.fr">Contact.idf@cffo.fr</a> |
| Directeur du centre de formation :            | Nordine ALIOUCHE<br>Guy HOUNSIHOUE                           |

### Équipe pédagogique

|                         |                                                              |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Administration :</b> | 06 58 42 26 79                                               |
| Tel :                   | 01 82 06 32 07                                               |
| Email :                 | <a href="mailto:contact-idf@cffo.fr">contact-idf@cffo.fr</a> |



## Accès et accueil des personnes en situations de handicap

### Accueil et accès

Le CFFO vous souhaite la bienvenue. Si vous êtes en situation de handicap, notre référent handicap, Nordine Aliouche, joignable au 01 82 06 32 07, saura vous conseiller.

Les locaux du CFFO sont accessibles à toute personne à mobilité réduite, en fauteuil roulant ou présentant un handicap locomoteur, sensoriel ou neurologique.

Le CFFO est engagé afin que les personnes en situation de handicap puissent accéder à nos formations. En cas de besoin, nous vous mettons à disposition ci-dessous la liste des différents acteurs qui interviennent en faveur des personnes en situation de handicap.

### Les acteurs et partenaires intervenant sur le champ du handicap

Liste actualisée le 03/11/2021

#### AGEPHIP

**AGEPHIP Ile de France**  
Délégation régionale Ile-de-France  
24/28 Villa Baudran  
21/37 rue de Stalingrad  
Immeuble Le Baudran  
94110 Arcueil  
Tél : 0800 111 009

#### RESSOURCE HANDICAP FORMATION

**RESSOURCES HANDICAP FORMATION  
Ile de France**  
M'Ballo SECK  
Helena CORREIA  
[rhf-idf@agefiph.asso.fr](mailto:rhf-idf@agefiph.asso.fr)



## Réseau des MDPH en Ile de France

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) – Paris</b><br/>         69 rue de la Victoire<br/>         75009 PARIS<br/>         Tél : <a href="tel:0153323939">01 53 32 39 39</a><br/>         Courriel : <a href="mailto:contact@mdph.paris.fr">contact@mdph.paris.fr</a><br/>         Site web : <a href="https://handicap.paris.fr">https://handicap.paris.fr</a></p> | <p><b>Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) – Hauts-de-Seine</b><br/>         2 rue Rigault<br/>         92016 Nanterre Cedex<br/>         Tél : <a href="tel:0141919250">01 41 91 92 50</a><br/>         Courriel : <a href="mailto:mdph@mdph92.fr">mdph@mdph92.fr</a><br/>         Site web : <a href="http://www.hauts-de-seine.fr">http://www.hauts-de-seine.fr</a></p>                                                                                                                                                                                                        | <p><b>Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) – Val d'Oise</b><br/>         2 avenue du Parc<br/>         Bâtiment H<br/>         CS 20201 Cergy<br/>         95032 Cergy-Pontoise<br/>         Cedex<br/>         Tél : 0 800 300 701<br/>         Courriel : <a href="mailto:maisonduhandicap@valdoise.fr">maisonduhandicap@valdoise.fr</a><br/>         Site web : <a href="http://www.mdph.valdoise.fr">http://www.mdph.valdoise.fr</a></p> | <p><b>Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) – Essonne</b><br/>         93, rue Henri-Rochefort<br/>         91000 Évry<br/>         Tél : <a href="tel:0160761100">01 60 76 11 00</a><br/>         Courriel : <a href="mailto:mdphe@cd-essonne.fr">mdphe@cd-essonne.fr</a><br/>         Site web : <a href="https://www.essonne.fr/sante-social-solidarite/handicap/">https://www.essonne.fr/sante-social-solidarite/handicap/</a></p> |
| <p><b>Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) – Seine St Denis</b><br/>         Immeuble Erik-Satie<br/>         7-11 rue Erik Satie<br/>         93000 Bobigny<br/>         Tél : <a href="tel:0143938686">01 43 93 86 86</a><br/>         Site web : <a href="http://www.place-handicap.fr">http://www.place-handicap.fr</a></p>                                          | <p><b>Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) – Val de Marne</b><br/>         7-9 voie Félix-Éboué<br/>         Immeuble Solidarité<br/>         94046 Créteil Cedex<br/>         Tél : <a href="tel:0143997900">01 43 99 79 00</a><br/>         Courriel : <a href="mailto:mdph94@valdemarne.fr">mdph94@valdemarne.fr</a><br/>         Site web : <a href="https://www.valdemarne.fr/a-votre-service/handicap/maison-departementale-des-personnes-handicapees-mdph">https://www.valdemarne.fr/a-votre-service/handicap/maison-departementale-des-personnes-handicapees-mdph</a></p> | <p><b>Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) – Yvelines</b><br/>         MDPH 78<br/>         TSA 60100<br/>         78539 Buc Cedex<br/>         Tél : <a href="tel:0134251650">01 34 25 16 50</a><br/>         Courriel : <a href="mailto:autonomie78@yvelines.fr">autonomie78@yvelines.fr</a><br/>         Site web : <a href="https://www.yvelines.fr/solidarite">https://www.yvelines.fr/solidarite</a></p>                               | <p><b>Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) – Seine et Marne</b><br/>         16 rue de l'Aluminium<br/>         77543 Savigny-le-Temple Cedex<br/>         Tél : <a href="tel:0164191140">01 64 19 11 40</a><br/>         Courriel : <a href="mailto:contact@mdph77.fr">contact@mdph77.fr</a><br/>         Site web : <a href="http://www.mdph77.fr/">http://www.mdph77.fr/</a></p>                                                   |

|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                    |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>CFFO- Centre de Formation</b><br><br>41 avenue de Lattre de Tassigny<br>93800 Epinay-Sur-Seine<br>Email: <a href="mailto:contact-idf@cffo.fr">contact-idf@cffo.fr</a><br>Tel: 01.82.06.32.07 |  | R2-09                            |
|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                    | Version N°2<br>Date : 27/11/2024 |
|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                    | Page 7 sur 11                    |

**Réseau des CAP EMPLOI en Ile de France**

|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cap Emploi UNIRH 75</b><br>43 bis, rue d'Hautpoul<br>75019 Paris<br>Tél : <a href="tel:0144524060">01.44.52.40.60</a><br>Courriel : <a href="mailto:contact@capemploi75.org">contact@capemploi75.org</a>                      | <b>Cap emploi UNIRH 92 Nanterre</b><br>6 avenue Vladimir Ilitch Lénine<br>92000 Nanterre<br>Tél : <a href="tel:0146498630">01.46.49.86.30</a><br>Tél : <a href="tel:0805660661">0805 660 661</a><br><b>(Numéro vert)</b><br>Courriel : <a href="mailto:contact@capemploi-92.com">contact@capemploi-92.com</a> | <b>Cap emploi UNIRH 78 Yvelines</b><br>6 bis Boulevard Victor Hugo<br>78300 Poissy<br>Tél : 01.34.01.30.00<br>Courriel : <a href="mailto:contact@capemploi78.fr">contact@capemploi78.fr</a>                         | <b>Cap emploi UNIRH 77 Seine et Marne</b><br>200, rue de la Fosse aux Anglais<br>77190 Dammarie-les-Lys<br>Tél : <a href="tel:0164795937">01.64.79.59.37</a><br>Courriel : <a href="mailto:info@capemploi77.fr">info@capemploi77.fr</a> |
| <b>Cap Emploi UNIRH 93 Aulnay</b><br>7, rue Gilbert Gatouillat<br>93600 Aulnay-Sous-Bois<br>Tél : <a href="tel:0148198860">01 48 19 88 60</a><br>Courriel : <a href="mailto:contact@capemploi93.org">contact@capemploi93.org</a> | <b>Cap emploi UNIRH 95 Cergy</b><br>1 avenue des Béguines-CS58384<br>95805 Cergy Pontoise<br>Tél : <a href="tel:0972751213">09.72.75.12.13</a><br>Courriel : <a href="mailto:accueil@capemploi95.org">accueil@capemploi95.org</a>                                                                             | <b>Cap emploi UNIRH 91 Essonne</b><br>2 ter avenue de France<br>91300 Massy<br>Tél : <a href="tel:0169751150">01.69.75.11.50</a><br>Courriel : <a href="mailto:contact@capemploi91.com">contact@capemploi91.com</a> |                                                                                                                                                                                                                                         |





## Vie pratique de l'Apprenant

### Horaires

Les horaires de formations sont habituellement :

Matin : **09h00 – 12h30**

Après-midi : **13h30 – 17h00**

Ces horaires peuvent être modifiés en fonction de la disponibilité des salles de formation et/ou de la disponibilité des formateurs.

Votre interlocuteur principal, formateur ou responsable de l'Organisme de Formation vous accompagnera dans la salle de formation.

Horaires du personnel de l'Organisme de Formation :

|            | Lundi         | Mardi         | Mercredi      | Jeudi         | Vendredi      |
|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Matin      | 09h00 – 12h30 | 09h00 – 12h30 | 09h00 – 12h30 | 09h00 – 12h30 | 09h00 – 12h30 |
| Après-Midi | 13h30 – 17h00 | 13h30 – 17h00 | 13h30 – 17h00 | 13h30 – 17h00 | 13h30 – 17h00 |

Vous pouvez contacter le responsable de l'Organisme de formation pour toute demande concernant les horaires.

Pour tout retard ou absence, il est impératif de prévenir l'Organisme de formation. Tout retard ou absence devra également être justifié. (Certificat médical, bulletin SNCF, etc...)

### Modalités de l'extranet

Chaque apprenant possède un accès à un extranet lui permettant d'accéder aux informations importantes relatives à la formation telles que :

- Les informations importantes de la formation
- Le planning et les émargements en ligne le cas échéant
- Le lieu de votre formation
- Les documents transmis par votre organisme de formation
- Le programme de votre formation
- Les échanges pédagogiques avec votre formateur
- Vos évaluations à remplir
- Vos activités en ligne à réaliser

Vous n'avez pas besoin de mot de passe, votre email suffit. Vous recevrez un lien unique et permanent de connexion que vous devrez conserver précieusement et de façon confidentielle. Lorsque vous cliquerez sur le lien, vous n'aurez qu'à entrer votre email pour vous identifier.

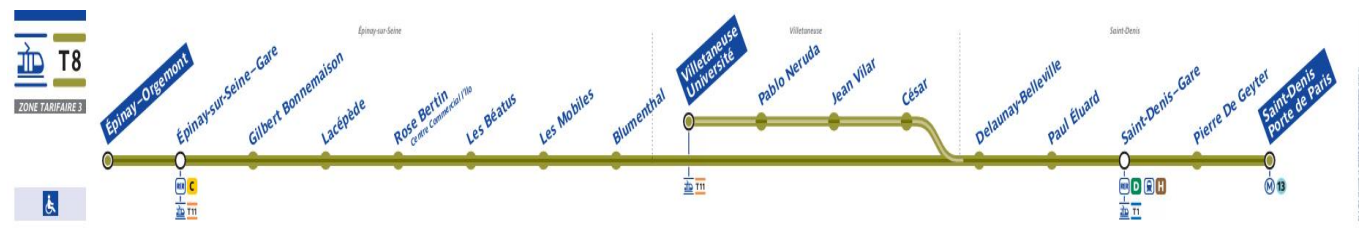
Vous pouvez accéder au tutoriel en cliquant sur « A propos de CFFO-Centre de Formation Fibre Optique ».





### Transports pour nous rejoindre

#### Transilien T8 : arrêt Rose Bertin



#### Ligne H : arrêt Epinay Villetaneuse



### Stationnement

Le stationnement des véhicules est interdit sur les places réservées aux différentes entreprises présentes sur l'enceinte du parking. Vous devrez stationner uniquement sur les emplacements prévus à cet effet et en respectant le code de la route.

### Pause déjeuner et collations

Le CFFO ne disposant pas de moyen de restauration, vous pouvez venir avec vos repas et boissons. Ces derniers pourront être consommés uniquement dans les endroits prévus à cet effet et en aucun cas dans les salles de formation.



## Hébergement

Le CFFO n'a pas pour vocation de procéder à l'hébergement des apprenants, cependant, si vous en faites la demande, nous serons en mesure de vous communiquer ou/ou mettre en relation avec des établissements hôteliers.

## Le Savoir-être et Savoir-vivre

Nous attachons une grande importance aux civilités et au bien-être de tous. C'est pourquoi la tenue vestimentaire, le comportement et le langage doivent être convenables et en conformité avec le règlement intérieur.

Les sujets concernant la politique, les religions, les genres ou les races ne doivent pas être tenus ni abordés dans le contexte de la formation.

Aussi, les comportements injurieux, agressions physiques, racistes, sexistes et/ou discriminants en sens des dispositions du Code du Travail et du Code Pénal sont strictement interdits et peuvent être pénalement sanctionnés.

## Démarche pédagogique

### Les modalités

Formations exclusivement Inter-Entreprises :

Réalisation en présentiel dans les locaux du CFFO, 41 avenue de Lattre de Tassigny 93800 Epinay sur seine.

### Les méthodes :

Affirmative : Essentiellement appliquée pour les apports théoriques, autrement dit les savoirs. Appelée aussi méthode magistrale, elle permet au formateur d'exposer, et structurer son discours de façon à ce qu'il soit perçu par les apprenants de manière clair et efficace. Un temps pour les questions est nécessaire afin de faciliter la compréhension et les acquis.

Démonstrative : Consiste à apporter par l'exécution de tâches et la mise en pratique des compétences à acquérir. Le formateur montre et l'apprenant reproduit ce que le formateur a fait. Le formateur est alors amené à mesurer les écarts et apporter une remédiation de façon à ce que l'apprenant puisse parfaitement Ancrer la compétence.

Analogique : Par des comparaisons accessibles à tous, le formateur évoque une situation que l'apprenant sera à même de transposer ce qui permettra aux apprenants de mieux se confronter à de nouvelles compétences et comprendre de façon plus aisée leur fondement et contenu.



Découverte : Cette méthode consiste à mettre en situation les apprenants sans qu'il y ait eu une explication au préalable. Ceci permet aux apprenants de mesurer ce qui va manquer en termes de connaissances. Ces derniers vont par eux-mêmes établir un cheminement cognitif adapté à chacun pour résoudre une problématique. Le formateur reste en appui et accompagne les apprenants en répondant aux questions.

Interrogative ou participative : Par un questionnement, un échange au sein du groupe et de la reformulation mutuelle, le formateur fait cheminer les apprenants, leur permettant d'arriver à un stade de compréhension suffisant pour s'approprier les compétences nécessaires à l'atteinte des objectifs pédagogiques.

#### Le matériel :

Le matériel choisi et utilisé par le formateur, mise à disposition des apprenants permet de contribuer à l'atteinte de l'objectif global pédagogique.

Un PC, un rétroprojecteur, un tableau blanc magnétique, un chevalet. A terme certaines salles peuvent être équipées de matériel informatique pour les besoins de la formation et en fonction de l'action de formation. Les plateaux techniques permettent de mettre en œuvre les exercices de mise en situation en extérieur (chambres télécom, poteaux, PIRL) et en intérieur (NRO, PBO, PTO, Fibres, cliveuses, soudeuses, photomètre etc...).

#### Les supports :

Dans un contexte qui consiste à privilégier la protection de l'environnement et de la planète, les supports sont essentiellement mis à disposition sous forme numérique. Qu'il s'agisse des supports de cours ou tout autre aide à l'apprentissage.

A la demande des apprenants et si cette dernière est motivée, CFFO pourra mettre à disposition des supports sous forme de papier.